



- Lideratge en atenció especialitzada
- Model d'atenció orientat a la ciutadania
- Qualitat i seguretat dels pacients
- Talent i participació professional
- Sostenibilitat econòmica i corresponsabilitat
- Responsabilitat social i reputació institucional
- Xarxes i aliances territorials
- Transformació digital i TIC
- Recerca i innovació en salut
- Gestió del coneixement

clica aquesta  
cantonada per  
tornar a l'índex

# UN MOMENT DE CANVI

El sistema sanitari públic afronta una etapa marcada per l'augment de la complexitat assistencial, l'envelliment de la població, la cronificació de les malalties i la necessitat d'una major coordinació entre nivells assistencials. Al mateix temps, la digitalització, la innovació tecnològica i les noves expectatives de la ciutadania redefeixen el marc en què es presta l'atenció sanitària.

# El context sanitari exigeix anticipació i direcció

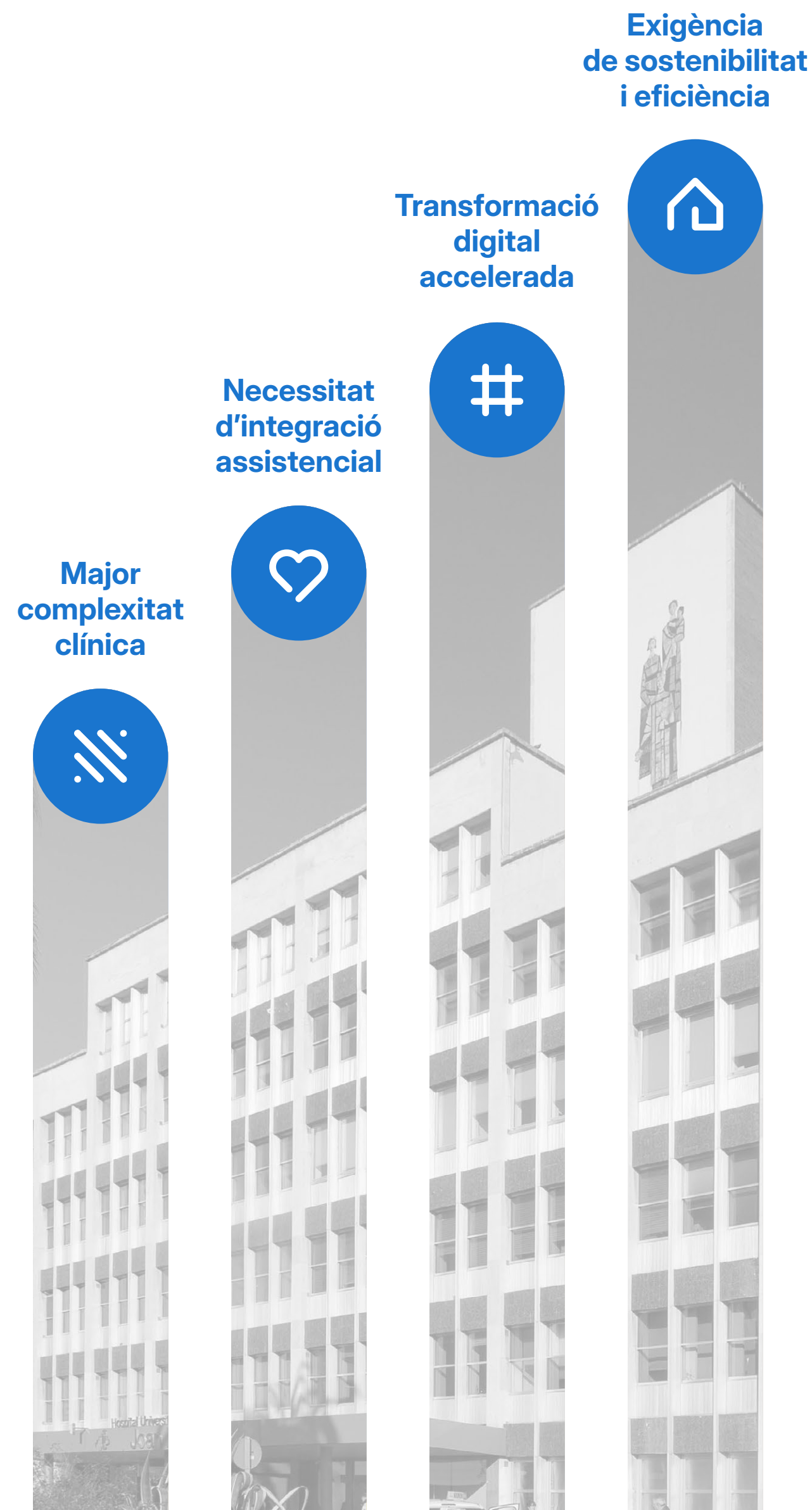
La societat evoluciona. El sistema sanitari també. Els hospitals han de donar resposta a un volum més gran d'activitat i a una diversitat creixent de necessitats assistencials. La sostenibilitat del sistema requereix estructures més integrades, decisions basades en dades i una governança capaç d'anticipar reptes futurs.

L'Hospital Universitari Joan XXIII afronta aquest moment amb voluntat d'ordenar prioritats i consolidar el seu paper com a centre de referència en el sistema sanitari públic al Camp de Tarragona. En aquest context es fa evident la necessitat de planificar i d'impulsar una nova visió institucional.

Aquest període coincideix, a més, amb la construcció del nou edifici de l'Hospital, un projecte estructural que situa l'organització davant d'una oportunitat per transformar el model assistencial amb visió de futur.

## L'Hospital Joan XXIII evoluciona en un moment de transformacions estructurals al sistema sanitari i de gestió hospitalària

Quatre vectors que defineixen el context actual



# L'HJ23 AVUI

L'Hospital Universitari Joan XXIII és el centre de referència en atenció especialitzada al Camp de Tarragona. La seva activitat assistencial, docent i investigadora el situa com un actor clau dins del sistema sanitari públic.

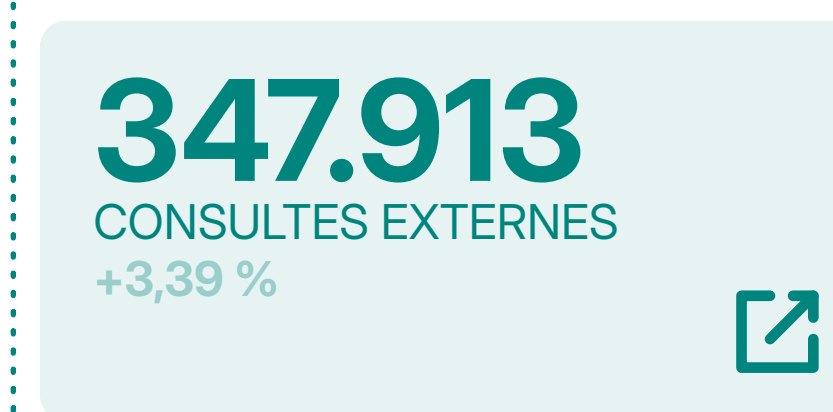
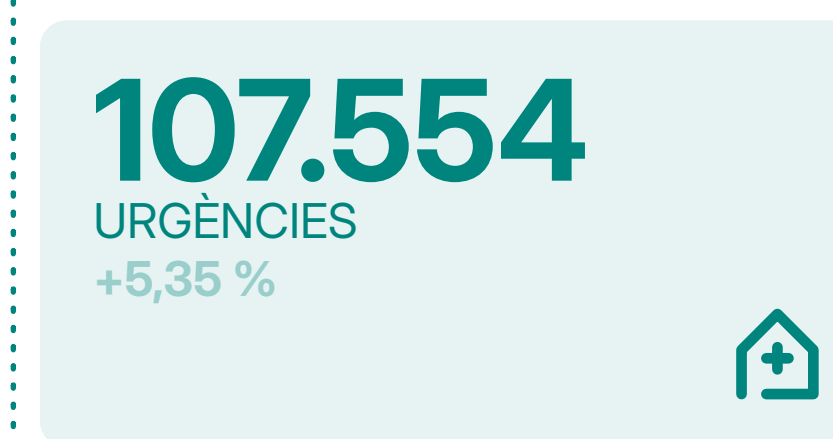


# Dimensió, activitat i capacitat assistencial

## INFRAESTRUCTURA I PERSONAL



## ACTIVITAT ASSISTENCIAL



## Els indicadors d'activitat de l'HJ23 són els d'una organització en creixement en termes d'activitat, complexitat i capacitat resolutiva

### RECERCA I PRODUCCIÓ CIENTÍFICA

315

articles científics en revistes indexades amb factor d'impacte



25 %

Una quarta part es publica a les revistes de major prestigi i impacte mundial



25

estudis d'investigació actius

10 finançats  
10 no finançats  
5 col·laboratius



### DOCÈNCIA I FORMACIÓ

180

residents en formació, tant de medicina com d'infermeria

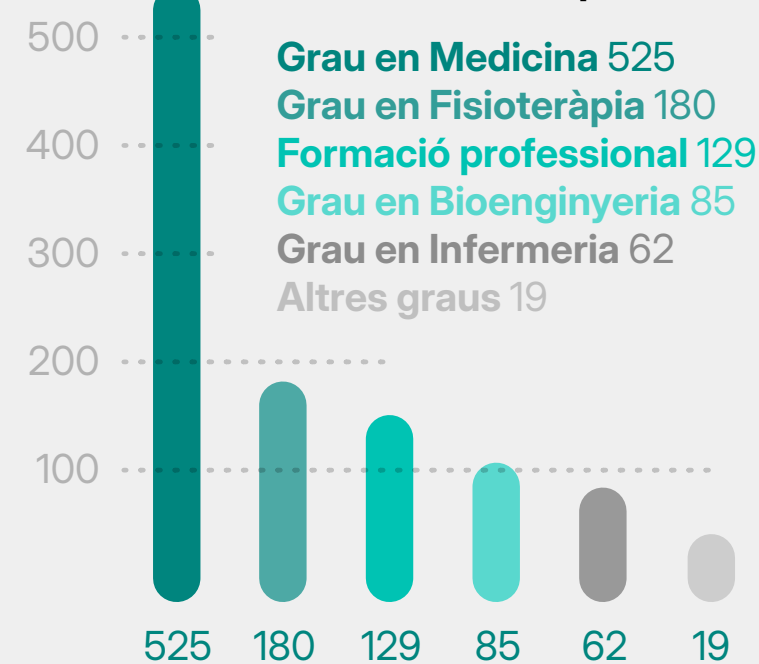


385

activitats de formació continuada



#### Procedència i especialitat



# EL FUTUR JA ÉS AQUÍ

La construcció del nou edifici de l'Hospital marca un abans i un després. Les obres van més enllà d'una ampliació d'infraestructures. Són una oportunitat per redefinir el model assistencial, l'organització dels espais i la manera de treballar dels equips.





# El nou hospital com a punt d'inflexió estructural

El nou hospital permetrà repensar circuits, optimitzar fluxos de pacients, incorporar tecnologia amb major eficiència i adaptar els espais a les necessitats assistencials actuals i futures. Aquesta transformació física coincideix amb el desplegament del Pla estratègic 2026–2029, que fixa objectius i acompanya el procés de canvi.

L'Horitzó 2029 situa l'HJ23 a l'avantsala del trasllat al nou edifici. Per això, el Pla no només estableix objectius, sinó que prepara l'organització per a un escenari assistencial diferent, amb nous reptes i oportunitats.

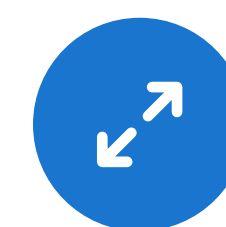
La transformació estructural i la transformació organitzativa avancen en paral·lel.

**El nou edifici no és només una infraestructura; és el marc físic d'un model assistencial en evolució permanent**

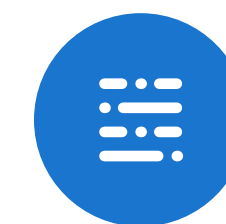
Aquest projecte introdueix un horitzó temporal concret que reforça la necessitat de planificar amb anticipació



Millorar la funcionalitat dels espais assistencials



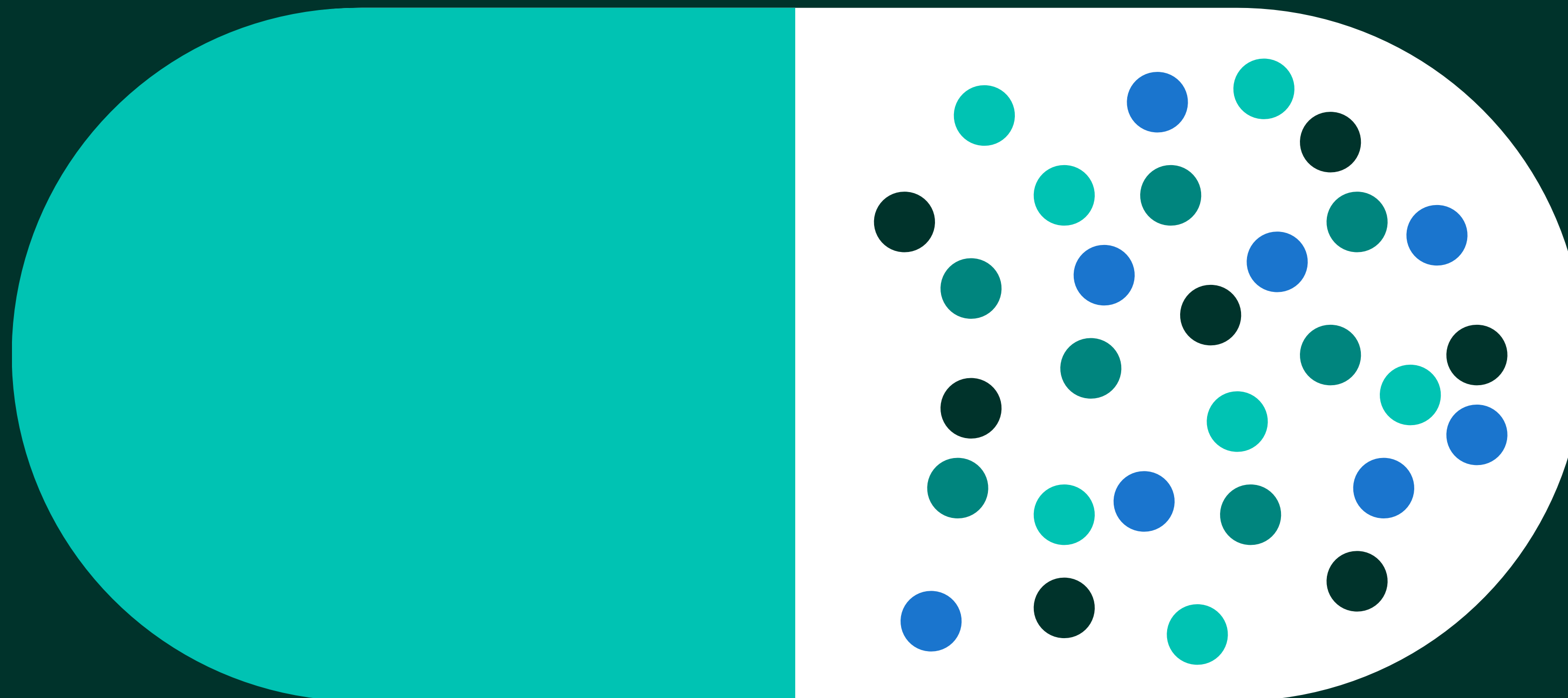
Incorporar tecnologia de manera estructural



Potenciar el treball per processos



Adaptar l'organització a les necessitats futures



# EL PLA ESTRATÈGIC

El Pla estratègic 2026–2029 és el document que defineix les línies prioritàries d'actuació de l'Hospital Universitari Joan XXIII per als pròxims anys. Neix de la necessitat de plantejar nous objectius, alinear l'organització i dotar de coherència les decisions en un context de transformació estructural.

# Un marc compartit per fixar prioritats

**El Pla estratègic 2026–2029 és un instrument de governança que orienta l'organització en un moment de gran transformació**

L'elaboració del Pla ha estat fruit d'un procés participatiu que ha implicat persones de l'organització. També ha comptat amb l'aportació de professionals de diferents sectors que tenen relació amb el centre.

Prop de 650 persones han participat en aquest procés de reflexió col·lectiva que ha permès identificar prioritats, detectar oportunitats de millora i donar contingut a les deu línies estratègiques que incorporen les accions que transformaran l'Hospital amb l'horitzó fixat al 2029.



**El resultat és un full de ruta que combina visió institucional i capacitat d'execució**



**Sessions de treball amb referents assistencials i de gestió**



**Identificació de prioritats compartides**



**Anàlisi del context sanitari i territorial**



**Treball sobre deu línies estratègiques**

# De la reflexió a l'acció

El procés participatiu ha permès transformar reflexions compartides en compromisos institucionals



El Pla estratègic 2026–2029 s'estructura en deu línies que defineixen les prioritats institucionals dels pròxims anys. Aquestes línies concreten la visió de l'HJ23 en àmbits assistencials, organitzatius, tecnològics, de coneixement i de sostenibilitat.

- Lideratge en atenció especialitzada
- Model d'atenció orientat a la ciutadania
- Qualitat i seguretat dels pacients
- Talent i participació professional
- Sostenibilitat econòmica i corresponsabilitat
- Responsabilitat social i reputació institucional
- Xarxes i aliances territorials
- Transformació digital i TIC
- Recerca i innovació en salut
- Gestió del coneixement




# LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES

# De la visió als eixos d'actuació

El Pla estratègic 2026–2029 s'articula a través de deu línies que concreten la visió de l'HJ23 i comprenen els diferents àmbits que configuren el dia a dia a l'Hospital: assistència, organització, tecnologia, coneixement i sostenibilitat.

D'aquesta manera, s'ha construït un marc que orienta la presa de decisions i el desplegament de plans específics. Cada línia estableix una direcció clara i fixa les prioritats que han de guiar l'organització fins al 2029.

Les deu línies es despleguen en diferents àmbits que, conjuntament, configuren el model hospitalari que l'HJ23 vol consolidar en aquesta nova etapa.

 **10**  
línies  
estratègiques

 **608**  
accions  
i projectes

 **269**  
objectius  
fixats

 **Més de 1.000**  
activitats

Les línies estratègiques traslladen la visió institucional a compromisos concrets

- 1 Lideratge en atenció especialitzada
- 2 Model d'atenció orientat a la ciutadania
- 3 Qualitat i seguretat dels pacients
- 4 Talent i participació professional
- 5 Sostenibilitat econòmica i corresponsabilitat
- 6 Responsabilitat social i reputació institucional
- 7 Xarxes i aliances territorials
- 8 Transformació digital i TIC
- 9 Recerca i innovació en salut
- 10 Gestió del coneixement

## Lideratge en atenció especialitzada

# Consolidar el paper de referència territorial

L'Hospital Universitari Joan XXIII reforçarà el seu posicionament com a centre de referència en atenció especialitzada i alta complexitat al Camp de Tarragona. Aquesta línia orienta l'activitat cap a un increment de la resolució clínica, una millor coordinació amb la xarxa territorial i una adequació progressiva de l'oferta assistencial a l'evolució demogràfica i epidemiològica.

El lideratge assistencial es concreta al Pla amb accions que milloraran la capacitat de resposta, la qualitat assistencial i la funció de referència al servei del conjunt del territori, amb una articulació més efectiva amb d'altres proveïdors del sistema sanitari i una orientació a satisfer les necessitats de la població.

**El lideratge assistencial avança millorant la capacitat i la qualitat de la resposta**

## Prioritats <29

Reforçar la capacitat resolutiva dels serveis

Adequar l'oferta assistencial a les necessitats del territori



## Model d'atenció orientat a la ciutadania

# Orientar el model assistencial a la generació de valor

El Pla estratègic impulsa un model d'atenció que situa les persones al centre del procés assistencial. Aquesta orientació implica millorar l'experiència del pacient, reforçar l'accessibilitat, garantir la continuïtat assistencial i afavorir la comunicació i la participació.

L'atenció centrada en la persones requereix processos més integrats, circuits més clars i una mirada global sobre el recorregut assistencial. També implica reforçar l'accessibilitat, el seguiment i la participació per garantir una experiència assistencial més coherent i continuada.

## L'atenció centrada en les persones transforma els processos assistencials

### Prioritats <29

Millorar l'experiència, la informació i l'accessibilitat

Afavorir la continuïtat assistencial

Integrar la participació en la pràctica assistencial

Desenvolupar la gestió per processos



## Qualitat i seguretat dels pacients

# Consolidar la millora contínua com a pràctica del dia a dia

La qualitat i la seguretat són eixos transversals de l'activitat hospitalària. El Pla reforça la cultura de millora contínua, la participació en qualitat, la revisió de processos i l'avaluació sistemàtica de resultats.

L'objectiu és millorar els estàndards de l'atenció, basada en l'evidència i orientada a resultats en salut des d'una pràctica compartida de qualitat. Aquesta cultura demana implicació professional, revisió continuada dels processos i capacitat d'aprenentatge organitzatiu.

**La qualitat es construeix i es posa en pràctica cada dia**

### Prioritats <29

Integrar la qualitat en la pràctica habitual

Reforçar la cultura de seguretat

Impulsar la revisió sistemàtica de processos



## Talent i participació professional

# Implicar els equips en l'evolució del model

El desenvolupament professional, la gestió del talent i la participació dels equips són condicions essencials. L'Hospital Joan XXIII promourà entorns de treball col·laboratius, oportunitats de creixement, lideratge i espais de participació en la presa de decisions.

Una organització preparada és aquella que escolta, desenvolupa i involucra els seus professionals. El compromís dels equips es reforça promovent espais reals de participació, oportunitats de creixement i un lideratge capaç d'acompanyar l'evolució del model.

**El compromís professional és el motor de la transformació**

### Prioritats <29

Reforçar els espais de participació

Afavorir el desenvolupament professional

Impulsar el treball en equip



## Sostenibilitat econòmica i corresponsabilitat

# Garantir una gestió eficient orientada a resultats

La sostenibilitat econòmica és imprescindible per assegurar la continuïtat i la qualitat del servei públic. L'Hospital Joan XXIII promou una gestió orientada a resultats, basada en l'eficiència, la corresponsabilitat i l'ús racional dels recursos.

Aquesta idea implica incorporar mecanismes de seguiment i avaluació, així com reforçar la implicació dels professionals en una gestió responsable dels recursos.

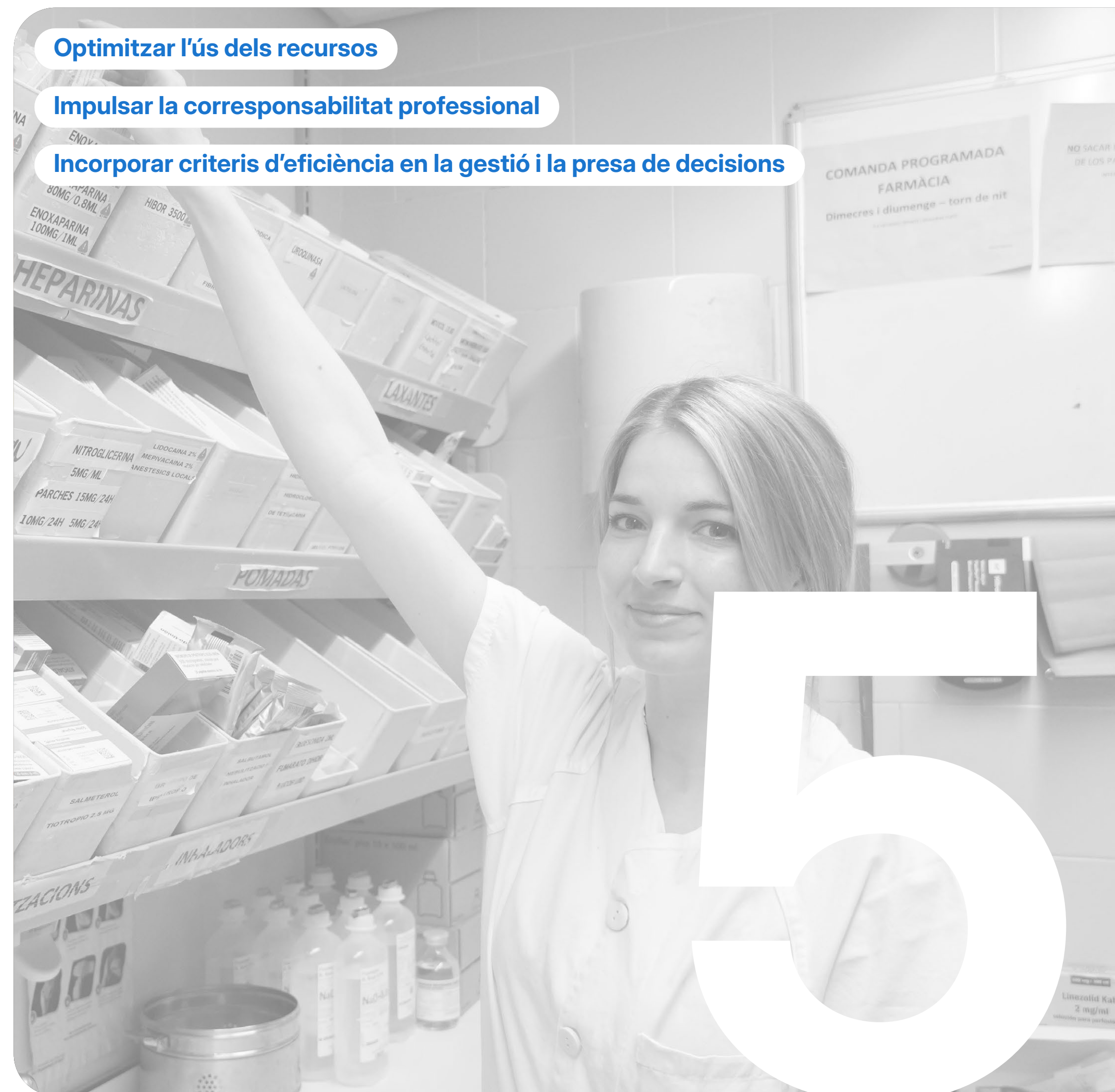
**La sostenibilitat és un pilar de la qualitat assistencial**

### Prioritats <29

Optimitzar l'ús dels recursos

Impulsar la corresponsabilitat professional

Incorporar criteris d'eficiència en la gestió i la presa de decisions



## Responsabilitat social i reputació institucional

# Enfortir el compromís amb els valors de l'organització

El Pla estratègic 2026-2029 reforça la responsabilitat social corporativa, la transparència, la comunicació, la sostenibilitat i el posicionament institucional dins la marca ICS.

Aquesta línia associa la reputació de l'HJ23 a la coherència entre la pràctica assistencial, el compromís social, les polítiques d'igualtat, la vinculació amb l'entorn i el compromís amb la sostenibilitat. També contribueix a consolidar la identitat institucional i a generar confiança dins i fora de l'organització.

**La reputació institucional és el reflex de la coherència organitzativa**

### Prioritats <29

Impulsar polítiques de responsabilitat social corporativa

Reforçar la transparència

Consolidar la identitat i el posicionament institucional

Fomentar els criteris d'eficiència i sostenibilitat a l'organització

## Xarxes i aliances territorials

# Treballar en xarxa per garantir sostenibilitat

La coordinació entre proveïdors sanitaris és clau per assegurar l'equitat, la continuïtat assistencial i una millor resposta a les necessitats de la població. L'Hospital Joan XXIII vol impulsar les aliances territorials i nous models de relació que reforcin la cooperació entre nivells assistencials i afavoreixin la integració del contínuum assistencial.

Treballar en xarxa permet construir models compartits que facin possible un contínuum assistencial més integrat. L'Hospital vol fer un pas endavant en la cooperació territorial i en la definició de relacions estables amb altres proveïdors.

**La sostenibilitat del sistema es construeix amb cooperació**

## Prioritats <29

Consolidar aliances assistencials

Millorar la coordinació territorial

Impulsar models compartits



## Transformació digital i TIC

# Integrar tecnologia en el model assistencial

La digitalització és un vector estructural del Pla i una condició necessària per a l'evolució del model assistencial. L'Hospital impulsa sistemes interoperables, processos més eficients, eines de suport als professionals i un ús intel·ligent de les dades per millorar la capacitat de resposta de l'organització.

La transformació digital ha de contribuir a una atenció més eficient, integrada i orientada a les persones. Per aquest motiu, la tecnologia s'ha d'incorporar com a suport als professionals, en la gestió dels processos i en una presa de decisions més informada.

**L'ús de dades ha de contribuir a una atenció més eficient i orientada a les persones**

## Prioritats <29

Desplegar solucions digitals integrades

Millorar la interoperabilitat

Incorporar l'ús de dades en la presa de decisions



## Recerca i innovació en salut

# Generar coneixement aplicat a l'assistència

La recerca i la innovació són pilars del model hospitalari universitari. El Pla reforça la integració entre assistència, recerca i transferència de coneixement, i promou aliances, talent i entorns que afavoreixin la generació i l'aplicació de nou coneixement.

El desenvolupament de la recerca requereix estructures de suport, col·laboració amb altres institucions i la implicació dels professionals en la generació i difusió del coneixement, amb l'objectiu d'incorporar la innovació a la pràctica assistencial.

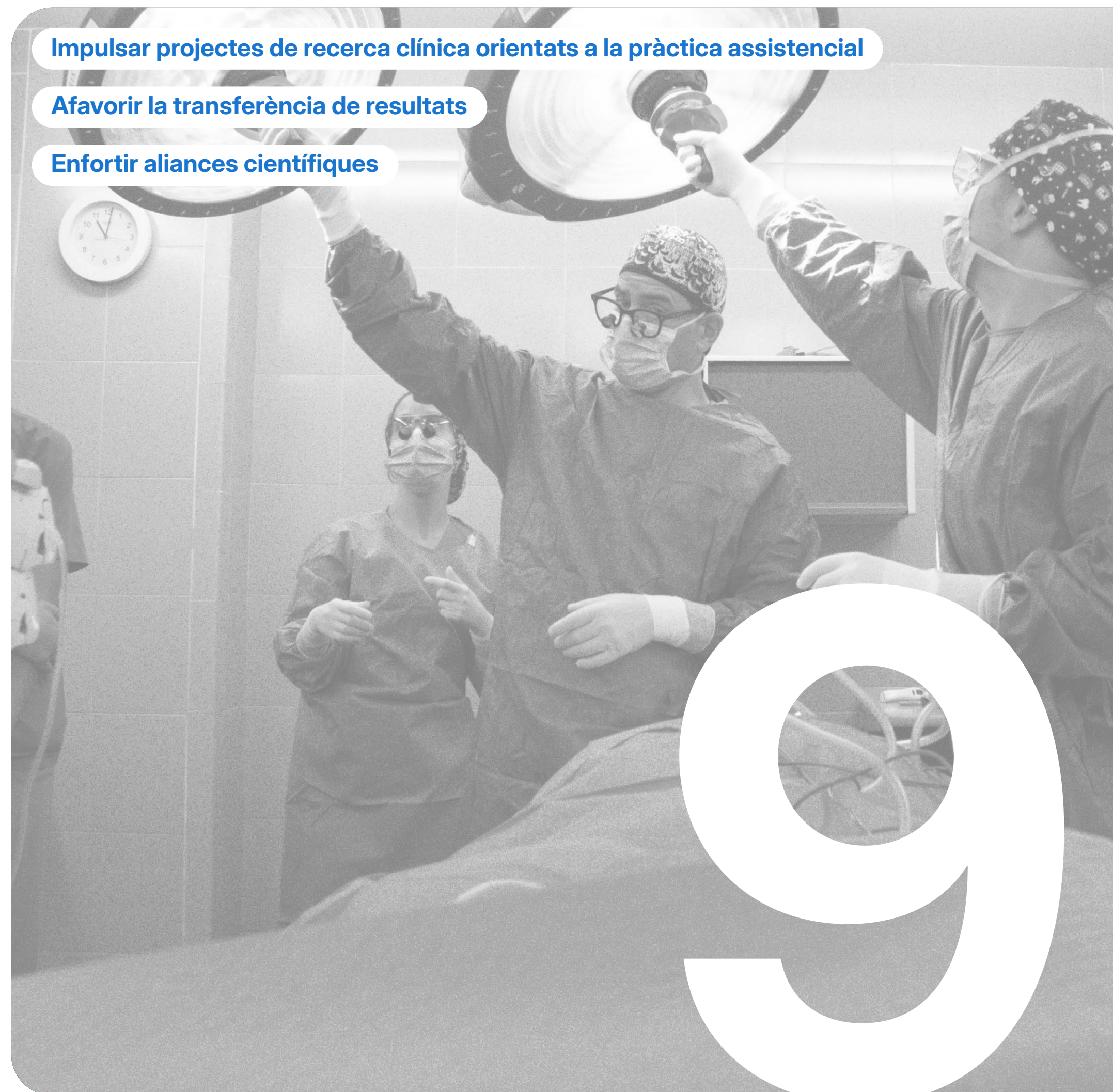
**La innovació millora la pràctica assistencial i genera valor en salut**

### Prioritats <29

Impulsar projectes de recerca clínica orientats a la pràctica assistencial

Afavorir la transferència de resultats

Enfortir aliances científiques



## Gestió del coneixement

# Preparar el relleu i reforçar l'expertesa

La docència i la formació continuada són essencials per garantir l'excel·lència professional i reforçar el paper de l'HJ23 com a hospital universitari. Aquesta línia impulsa l'actualització constant de coneixements i el desenvolupament de la funció docent en les diferents etapes formatives.

La qualitat del model docent fa necessàries estructures estables, entorns d'aprenentatge adequats i una articulació coherent entre formació continuada, docència pregrau i docència postgrau, amb especial atenció al relleu professional i a la transmissió de coneixement.

**La gestió del coneixement sosté la qualitat del sistema sanitari**

### Prioritats <29

Reforçar el model docent

Impulsar la formació continuada

Preparar el relleu professional i reforçar l'expertesa





Les prioritats que s'ha fixat l'Hospital Joan XXIII fan necessari un model de governança clar i enfocat a objectius. L'alineació dels equips, l'assignació de responsabilitats i el seguiment sistemàtic dels avenços són factors claus.

# GOVERNANÇA I DESPLEGAMENT

# Garantir coherència, seguiment i capacitat d'adaptació

La governança del Pla s'articula mitjançant plans d'acció vinculats a les deu línies estratègiques. Aquests plans concreten objectius específics, calendaris i indicadors, i permeten avaluar el grau de desplegament.

El seguiment es planteja com un instrument de gestió basat en un sistema d'indicadors en consonància amb les línies estratègiques. L'anàlisi periòdica dels resultats ha de permetre introduir ajustos, prioritzar actuacions i garantir l'alineació amb el context assistencial i institucional.

Les línies estratègiques, objectius i accions que s'han determinat no delimiten un espai tancat, sinó un full de ruta amb marge d'adaptació.

## Elements clau del desplegament



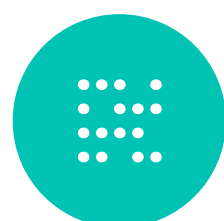
Assignació clara de responsabilitats per línia estratègica



Revisió periòdica dels avenços



Definició d'indicadors de seguiment



Capacitat d'adaptació davant canvis de context

Aquest model reforça la coherència entre direcció institucional i gestió operativa

Línies estratègiques

Plans d'acció

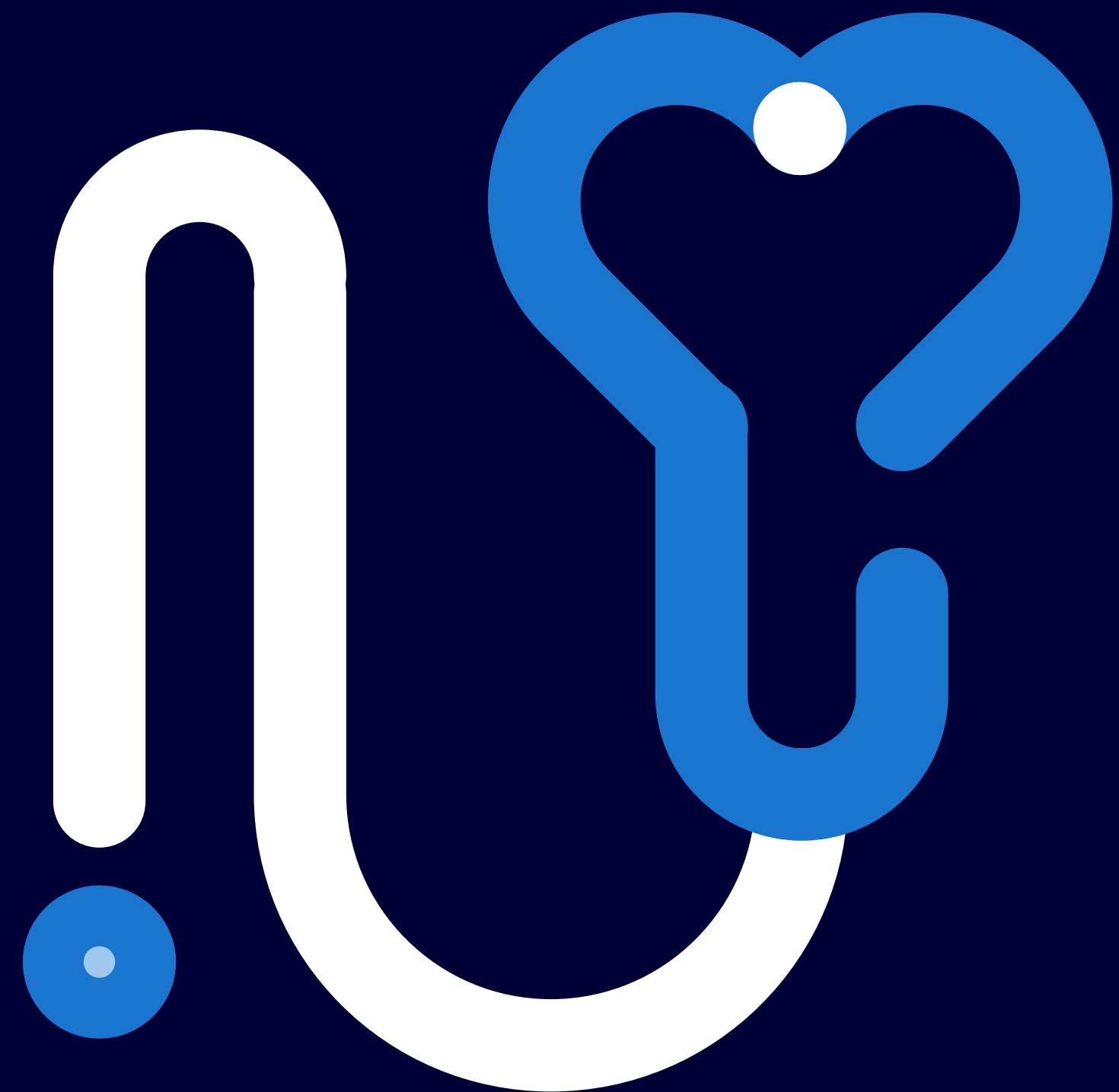
Indicadors

Seguiment

Ajustaments

# UN COMPROMÍS COL·LECTIU

El Pla estratègic 2026–2029 és el marc que ha de permetre a l'Hospital Universitari Joan XXIII consolidar el seu paper de referència en el sistema sanitari públic, en un moment de transformació estructural i organitzativa.





# Preparar l'HJ23 per a la nova etapa assistencial

El Pla estratègic 2026-2029 és un punt de partida. El primer pas és desplegar-lo en els diferents àmbits de l'organització i convertir-lo en pràctica assistencial, organitzativa i institucional.

El període 2026-2029 coincideix amb un moment clau per a l'HJ23. La construcció del nou edifici de l'Hospital, l'evolució del model assistencial i el desplegament de les línies estratègiques configuren una nova etapa que exigeix responsabilitat i visió.

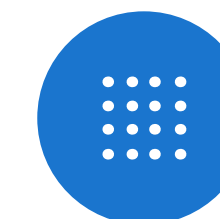
Preparar l'HJ23 per al 2029 significa anticipar, prioritzar i executar amb responsabilitat. El Pla estableix la direcció; el compromís col·lectiu n'ha de garantir el recorregut.

**El Pla estratègic defineix la direcció institucional d'una nova etapa per a l'Hospital**

Principis que sostenen el compromís



**Lideratge institucional**



**Participació professional**



**Transparència i responsabilitat**



**Orientació a resultats en salut**

**HJ23**  
Hospital Joan XXIII

 **Generalitat  
de Catalunya**